

## 2021-25159 Conseiller commercial des Professionnels (Avignon) H/F



### Informations générales

Description de l'entité	<p>Le groupe Crédit Agricole est l'un des tout premiers acteurs bancaires en Europe. Premier bancassureur, leader de la banque universelle de proximité en France, le Crédit Agricole est la banque d'1 particulier sur 3, d'une entreprise sur 2 et de 9 agriculteurs sur 10. Fort de ses fondements coopératifs et mutualistes, de ses 150 000 collaborateurs et 31 000 administrateurs des Caisses locales et régionales, le groupe Crédit Agricole est une banque responsable et utile, au service de 49 millions de clients, 7,4 millions de sociétaires et 1,2 million d'actionnaires.</p> <p>La Caisse Régionale du Crédit Agricole Alpes Provence est présente sur l'ensemble du territoire des Bouches du Rhône, Hautes Alpes et du Vaucluse au travers de ses 2 300 collaborateurs et de ses 208 agences. Nos réseaux spécialisés accompagnent les besoins spécifiques des particuliers, professionnels, agriculteurs, institutionnels, collectivités publiques, entreprises, clients patrimoniaux, en finançant chaque jour 190 projets pour ses 685 000 clients.</p>
-------------------------	--

### Description du poste

Régions	Provence-Alpes-Côte-d'Azur
Départements	Vaucluse (84)
Lieu de travail	Avignon
Métier	Banque – Marché pro, agri
Titre du poste	Conseiller commercial des Professionnels (Avignon) H/F

#### Description du poste

Le Conseiller de Clientèle Professionnels prend en charge l'accueil multicanal des clients professionnels et agriculteurs en appui des Chargés de Portefeuille. Il réalise les opérations courantes des clients entrant dans le cadre des activités de pro Direct, en respectant la conformité. Il participe à la qualification des entrées en relation et des dossiers de financement.

#### 1. Contribuer au développement de l'activité commerciale

Accueillir, et prendre en charge les clients et les prospects en mode multicanal  
Traiter les opérations dans le respect de la conformité et des risques, en appui du Chargé de Portefeuille  
Veiller au respect des engagements clients et maintenir une très haute qualité de service  
Utiliser et faire la promotion de tous les canaux de la CR  
Réaliser les opérations de banque au quotidien et proposer des offres en rebond dans le cadre de ses délégations  
Assurer le lien entre les clients et les chargés de portefeuille, en planifiant les rendez-vous et en veillant à la bonne circulation de l'information  
Contribuer à ne perdre aucun client pour insatisfaction

#### 2. Optimiser la productivité et l'efficacité commerciale et administrative

Développer ses compétences pour répondre aux besoins de la clientèle, dans le respect de sa mission  
Organiser et gérer son activité  
Agir en transversalité avec les services concernés pour assurer un suivi efficace des dossiers clients  
Rendre compte de son activité, de son efficacité et des informations sur la clientèle  
Accompagner les clients dans l'utilisation des outils multicanaux mis à leur disposition

#### 3. Gérer l'activité administrative

Fiabiliser, enrichir les données de connaissance client  
Saisir des opérations dans un souci de sécurité de rapidité et de haute qualité de service à la clientèle, en respectant les circuits de validation  
Assurer le suivi des transactions en cours et leur bon dénouement  
Participer à la préparation des dossiers de financement et des entrées en relation

#### Profil

##### Profil/compétences :

- Très bon relationnel client et garant d'une haute qualité de service
- Fort esprit d'équipe
- Appétence pour la gestion de clientèle Pro/Agri, vous avez pour objectif à terme d'accéder à un poste de Chargé de clientèle Pro (envisageable après une réussite sur le poste et un parcours d'accompagnement en pépinière Pro)
- Rigoureux, autonome avec le sens de l'organisation et des priorités
- Première expérience réussie sur la clientèle des particuliers, avec une expertise dans un domaine, type crédit
- Connaissance des outils GREEN, CARMIN, de la Banque au Quotidien..

**Un plus : une première expérience auprès de la clientèle Pro/Agri**

Contrat CDI

#### Critères candidat

Niveau d'études min. requis Bac+2