

2021-25699 CONSEILLER MIDDLE OFFICE CENTRE D'AFFAIRE ENTREPRISE (Aix-en-Pce) H/F



Informations générales

Description de l'entité	<p>Le groupe Crédit Agricole est l'un des tout premiers acteurs bancaires en Europe. Premier bancassureur, leader de la banque universelle de proximité en France, le Crédit Agricole est la banque d'1 particulier sur 3, d'une entreprise sur 2 et de 9 agriculteurs sur 10. Fort de ses fondements coopératifs et mutualistes, de ses 150 000 collaborateurs et 31 000 administrateurs des Caisses locales et régionales, le groupe Crédit Agricole est une banque responsable et utile, au service de 49 millions de clients, 7,4 millions de sociétaires et 1,2 million d'actionnaires.</p> <p>La Caisse Régionale du Crédit Agricole Alpes Provence est présente sur l'ensemble du territoire des Bouches du Rhône, Hautes Alpes et du Vaucluse au travers de ses 2 300 collaborateurs et de ses 208 agences. Nos réseaux spécialisés accompagnent les besoins spécifiques des particuliers, professionnels, agriculteurs, institutionnels, collectivités publiques, entreprises, clients patrimoniaux, en finançant chaque jour 190 projets pour ses 685 000 clients.</p>
-------------------------	--

Description du poste

Régions	Provence-Alpes-Côte-d'Azur
Départements	Bouches du Rhône (13)
Lieu de travail	Aix-en-provence
Métier	Banque – Marché des entreprises
Titre du poste	CONSEILLER MIDDLE OFFICE CENTRE D'AFFAIRE ENTREPRISE (Aix-en-Pce) H/F

Description du poste

Utilité, proximité, solidarité, responsabilité sont vos valeurs ?

L'esprit d'équipe, le bien faire ensemble et la culture d'entreprise sont des mots qui font sens pour vous ?

Vous désirez intégrer un groupe bancaire aux fortes valeurs humanistes ?

Alors tout commence ici !

Vous assistez les Chargés d'Affaires dans la gestion et le développement des portefeuilles Entreprises. A ce titre, vous êtes en charge de la relation commerciale quotidienne avec les plus grands clients de la banque, dans leurs diversité (PME, ETI, Associations, Secteur public...).

- Vous traitez efficacement (réactivité, conformité) leurs opérations au quotidien:

- o Accueillir et prendre en charge les demandes clients en mode multicanal,
- o Ouvertures des comptes, transferts domestiques, internationaux,
- o Saisies d'opérations multiples de financements ou de placements,
- o Gestion des services flux,
- o Gestion du SAV & traitement des réclamations.

- Vous possédez une bonne maîtrise des activités et des produits de la banque, et vous faites le lien avec les besoins et les aspirations des clients avec lesquels vous interagissez pour solliciter des opportunités commerciales, en lien avec les chargés d'affaires.

- La satisfaction des clients est votre première préoccupation. A ce titre, vous créez une relation privilégiée avec vos interlocuteurs chez eux et contribuez ainsi à faire recommander le Crédit Agricole Alpes Provence.

- Vous travaillerez en étroite collaboration avec les différents services supports et métiers spécialisés de la Caisse Régionale pour favoriser l'expérience client.

- Vous participez à des actions ponctuelles collectives en cours d'année :

- o Actions commerciales spécifiques
- o Mise en Conformité dans le cadre d'évolutions réglementaires impactant notre clientèle

Profil

Dynamique, rigoureux et proactif ? Nous avons besoin de vous !

Votre personnalité ainsi que votre appétence pour le conseil et la vente dans le milieu bancaire seront vos meilleurs atouts pour une réussite dans notre entreprise.

Les qualités suivantes vous seront toutefois indispensables :

- Sens développé de l'expérience client avec recherche permanente du résultat
- Compétence et appétence commerciale
- Esprit d'équipe

- Rigueur et disponibilité
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Capacité à prioriser
- La maîtrise de l'analyse financière et de l'utilisation de l'outil Anadefi seront un plus

C'est votre curiosité et votre investissement qui vous permettra de construire votre propre parcours au sein du Crédit Agricole !

Rejoignez nous !

Contrat CDD

Critères candidat

Niveau d'études min. requis Bac+3